



Seguimos cuidando de ti, eres nuestra prioridad.

En **Hotel Empordà** nos gusta cuidarte y siempre pensamos en lo mejor para ti. Queremos que te sientas como en casa y por eso, ahora más que nunca, tu salud es lo más importante.

La seguridad e higiene en nuestras instalaciones siempre ha sido una prioridad para nosotros, pero ahora más que nunca estamos extremando todas las medidas para que viajar siga siendo una experiencia segura.

Hemos puesto en marcha nuestro protocolo Empordà COVID FREE, que incluye el rediseño de los procesos de limpieza e higiene para proteger, cuidar y garantizar la seguridad de todos, tanto de clientes como de nuestro staff. Este protocolo riguroso y exhaustivo ya ha sido testado con éxito en nuestros 2 Hoteles y 5 restaurantes www.empordacollection.com

Todos los protocolos y **medidas de seguridad e higiene** diseñados siguen las recomendaciones de la OMS y se han desarrollado en alianza con **Quirón Prevención**, empresa internacional líder en la seguridad alimentaria, higiene y salud, con el fin de asegurar la mejor implementación de las medidas y proporcionar así, todas las garantías y la máxima confianza a nuestros clientes.

Además, para asegurar la óptima eficacia en los procesos de limpieza, todos nuestros empleados han recibido una formación específica a cargo de www.diverse.com, líder internacional en procedimientos de limpieza y desinfección (**ISO 9001 y ISO 14001**).

En todo momento y en caso de que haya estado relacionado con alguna persona infectada por Covid19, tiene, haya tenido síntomas o haya dado positivo en las pruebas PCR, agradeceríamos nos lo comuniqué para que podamos tomar las medidas oportunas

01. Habitaciones

Nuestro confort de siempre con la máxima seguridad.



Aumentamos la desinfección de las habitaciones así como la frecuencia de limpieza en las zonas comunes cada 45 minutos (incluidos pomos de puertas, grifería, interruptores, botones de ascensores y cualquier otra superficie u objeto que esté al alcance de todos).



Todas las llaves de las habitaciones estarán desinfectadas y esterilizadas antes de su utilización.



Uso de desinfectantes y productos con efecto virucida por www.diversexy.com específicos para la limpieza de todas las superficies de la habitación.



Se maximizará la ventilación de las habitaciones.



Se aumentará la rotación de habitaciones para que trascurren al menos 2 horas entre la estancia de un cliente y otro.



Los servicios de limpieza o mantenimiento se realizarán cuando el cliente se encuentre fuera de la habitación.



Se eliminarán los objetos decorativos, cortinas, pleids, cojines decorativos, alfombras y papelería en las habitaciones. Todo el material textil se lava apartir de 60°.



Todas las mantas y almohadas de los armarios estarán protegidas.



Sólo agua estará disponible en nuestros minibares, el resto estará disponible bajo petición en Room Service.



Los desayunos se ofrecerán en la habitación o en restaurante (terraza en verano) con servicio de desayuno a la carta

02. Hotel - Zonas Comunes



Nuestra experiencia de siempre con plena confianza.



Todos los clientes tendrán gel hidroalcohólico a su disposición en todas las zonas comunes del hotel (recepción, áreas de espera, entrada de ascensores, restaurantes, bares, salas de eventos, etc...)



En la entrada principal del Hotel y piscina tendrás a tu disposición un limpiador para desinfectar tus zapatos y un dispensador de gel hidroalcohólico.



Modificación de las recepciones con EPIS y señalización en el suelo para garantizar el cumplimiento de la distancia de seguridad.



Se adaptará el aforo máximo de los ascensores para garantizar la distancia de seguridad.



Retiro temporal del mobiliario y objetos de decoración que impidan el cumplimiento de las distancias mínimas.



Los clientes que lo soliciten tendrán a su disposición kits de guantes, mascarilla y termómetro.



Lavado a máquina de cualquier utensilio de cristalería y vajilla (vasos, tazas, etc.) a alta temperatura.



Todos los productos de limpieza cumplen con las garantías sanitarias contra el virus. Disponemos de todas las fichas técnicas de los productos utilizados de www.diverse.com



Se reducirá el aforo en las zonas comunes para evitar aglomeraciones (desayunos y restaurantes).



Recomendamos el uso de medios electrónicos para realizar cualquier pago a través de una tarjeta de crédito o débito para minimizar el contacto.



Check in online desde casa con confirmación de hora de llegada en el Hotel para evitar la espera en mostrador. Express check-out contactless disponible.



Nuestros equipos reciben formación continua para aplicar y actualizar las medidas de seguridad.



Para la realización de eventos y el uso de las salas de reuniones, se respetarán en todo momento las medidas de distanciamiento y protección de los asistentes, así como los servicios de catering.



Damos preferencia a personas mayores de 65 años

03. Restaurantes y Bares



- Puntos de gel hidroalcohólico en todos los accesos a los restaurantes y bares.



- Aforos limitados en restaurantes y bares. Previa reserva.



- Establecimiento de una distancia mínima de 2 metros entre mesas tanto en interior como en terrazas.



- Limpieza de menaje, cartas e instalaciones con productos desinfectantes al finalizar cada servicio.



- Priorización del servicio en mesa y show cooking.



- Personal dotado con EPIs.

04. Seguimos cuidando cada detalle de tu viaje con la sonrisa de siempre

Aplicamos todas las medidas y recomendaciones de las autoridades sanitarias, sumando nuestras propias medidas para proteger a clientes, proveedores y empleados. Además, todos nuestros empleados reciben formación constante para garantizar la correcta aplicación de las medidas establecidas en los protocolos de limpieza, desinfección y seguridad.

05. Preguntas frecuentes

¿Es seguro alojarme en Hotel Empordà?

Hemos reforzado todos los protocolos de limpieza y desinfección en habitaciones y zonas comunes de nuestros establecimientos según las recomendaciones de las autoridades sanitarias pero también hemos sumado nuestras propias medidas. Todo nuestro equipo y proveedores reciben formación permanente y realizamos auditorías periódicas para garantizar tu seguridad.

Hemos logrado comprobar la efectividad de nuestros protocolos para prevenir el riesgo de contagio, durante la fase de preapertura.

¿Cómo garantiza nuestros Hoteles y Restaurantes la limpieza de sus instalaciones?

Tú seguridad es nuestra prioridad y por eso hemos aumentado de la frecuencia de limpieza y desinfección de las superficies de contacto regular, así como la ventilación para garantizar tu seguridad. En todas nuestras recepciones se han instalado EPIS y señalización para garantizar el distanciamiento entre personas y se han instalado



dispensadores de gel hidroalcohólico en todo el Hotel. Disponemos de mascarillas, guantes y termómetros para aquellos clientes que lo soliciten.

Estas medidas y protocolos adicionales ya han sido testadas. Además, todo nuestro equipo recibe formación diaria sobre las medidas de seguridad.

¿Qué ocurre si el hotel permanece cerrado?

Podrás elegir entre recibir un reembolso completo, cancelando 24 horas antes de la supuesta llegada en el Hotel o un bono canjeable hasta Junio de 2021.

¿Qué ocurre si el hotel se encuentra abierto, pero no puedo realizar mi viaje por causas de fuerza mayor?

No te preocupes, estamos a tu disposición para ayudarte. No dudes en escribir al hotel para que podamos revisar tu reserva. Somos conscientes de que nos encontramos en una situación extraordinaria y que hay causas ajenas que pueden afectar tus planes de viaje.

¿Puedo hacer mi reserva ahora y cancelar después sin coste adicional?

¡Si! Recuerda que nuestras Tarifas Flexibles desde nuestra web / email te permiten cancelar tu reserva de manera gratuita hasta 24 horas antes de la llegada.

¿Cuándo abren?

La fecha de reapertura es Junio 2020 si las autoridades del país lo permiten

Comprueba disponibilidad haciendo clic www.hotelemporda.com

En todos los casos las fechas de reapertura pueden verse afectadas por razones de fuerza mayor.