

## Seguim tenint cura de tu, ets la nostra prioritat.

En **Hotel Empordà** ens agrada cuidar-te i sempre pensem en el millor per a tu. Volem que et sentis com a casa i per això, ara més que mai, la teva salut és el més important.

La **seguretat i higiene en les nostres instal·lacions** sempre ha estat una prioritat per a nosaltres, però ara més que mai estem extremant totes les mesures perquè viatjar segueixi sent una experiència segura.

Hem posat en marxa el nostre protocol Empordà COVID FREE, que inclou el redisseny dels processos de neteja i higiene per protegir, cuidar i garantir la seguretat de tots, tant de clients com del nostre staff. Aquest protocol rigorós i exhaustiu ja ha estat testat amb èxit en els nostres 2 Hotels i 5 restaurants [www.empordacollection.com](http://www.empordacollection.com)

Tots els protocols i **mesures de seguretat i higiene** dissenyats segueixen les recomanacions de l'OMS i s'han desenvolupat en aliança amb Quirón Prevención, empresa internacional líder en la seguretat alimentària, higiene i salut, per tal d'assegurar la millor implementació de les mesures i proporcionar així, totes les garanties i la màxima confiança als nostres clients.

A més, per assegurar l'òptima eficàcia en els processos de neteja, tots els nostres empleats han rebut una formació específica a càrrec de [www.diversey.com](http://www.diversey.com), líder internacional en procediments de neteja i desinfecció (**ISO 9001 i ISO 14001**).

**En tot moment i en cas que hi hagi estat relacionat amb alguna persona infectada pel Covid19, té, hagi tingut símptomes o hagi donat positiu en les proves PCR, agrairíem ens ho comunicui perquè puguem prendre les mesures oportunes**

## 01. Habitacions

El nostre confort de sempre amb la màxima seguretat



Augmentem la desinfecció de les habitacions així com la freqüència de neteja a les zones comunes cada 45 minuts (inclosos poms de portes, aixetes, interruptors, botons d'ascensors i qualsevol altra superfície o objecte que estigui a l'abast de tots).



Totes les claus de les habitacions estaran desinfectades i esterilitzades abans de la seva utilització.



Ús de desinfectants i productes amb efecte virucida per [www.diversey.com](http://www.diversey.com) específics per a la neteja de totes les superfícies de l'habitació.



Es maximitzarà la ventilació de les habitacions.



S'augmentarà la rotació d'habitacions perquè transcorrin mínim 2 hores entre l'estada d'un client i un altre.



Els serveis de neteja o manteniment es realitzaran quan el client es trobi fora de l'habitació.



S'eliminaran els objectes decoratius, cortines, pleids, coixins decoratius, catifes i papereria a les habitacions. Tot el material textil és neteja a partir de 60°.



Totes les mantes i coixins dels armaris estaran protegits.



Només aigua estarà disponible en els nostres minibars, la resta estarà disponible a petició a Room Service.



Els esmorzars s'oferiran a l'habitació o en el restaurant (terrassa a l'estiu) amb servei d'esmorzar a la carta

## 02. Hotel - Zones Comuns



La nostra experiència de sempre amb plena confiança



Tots els clients tindran gel hidroalcohòlic a la seva disposició a totes les zones comunes de l'hotel (recepció, àrees d'espera, entrada d'ascensors, restaurants, bars, sales d'esdeveniments, etc ...)



A l'entrada principal de l'Hotel i piscina tindràs al teu abast un netejador per desinfectar les sabates i un dispensador de gel hidroalcohòlic.



• Modificació de les recepcions amb EPIS i senyalització a terra per garantir el compliment de la distància de seguretat.



• S'adaptarà l'aforament màxim dels ascensors per garantir la distància de seguretat.



• Retirada temporal del mobiliari i objectes de decoració que impedeixin el compliment de les distàncies mínimes.



• Els clients que ho sol·licitin tindran a la seva disposició kits de guants, mascareta i termòmetre



• Rentat a màquina de qualsevol estri de cristalleria i vaixel·la (gots, tasses, etc.) a alta temperatura.



• Tots els productes de neteja compleixen amb les garanties sanitàries contra el virus. Disposem de totes les fitxes tècniques dels productes utilitzats de [www.diverse.com](http://www.diverse.com)



• Es reduirà l'aforament a les zones comunes per evitar aglomeracions (esmorzars i restaurants).



Recomanem l'ús de mitjans electrònics per a realitzar qualsevol pagament a través d'una targeta de crèdit o dèbit per minimitzar el contacte.



Check in online des de casa amb confirmació d'hora d'arribada a l'Hotel per evitar l'espera en el mostrador. Express check-out contactless disponible.



Els nostres equips reben formació contínua per aplicar i actualitzar les mesures de seguretat.



Per a la realització d'esdeveniments i l'ús de les sales de reunions, es respectaran en tot moment les mesures de distanciament i protecció dels assistents, així com els serveis de càterring.



- Donem preferència a persones majors de 65 anys.

### 03. Restaurants i Bars



- Punts de gel hidroalcohòlic en tots els accessos als restaurants i bars.



- Aforaments limitats en restaurants i bars. Prèvia reserva.



- Establiment d'una distància mínima de 2 metres entre taules tant en interior com en terrasses.



- Neteja de parament, cartes i instal·lacions amb productes desinfectants a l'acabar cada servei.



- Priorització del servei a taula i cuina en viu.



- Personal dotat amb EPI.

## 04. Seguim cuidant cada detall del teu viatge amb el somriure de sempre



Apliquem totes les mesures i recomanacions de les autoritats sanitàries, sumant les nostres pròpies mesures per protegir clients, proveïdors i treballadors. A més, tots els nostres treballadors reben formació constant per garantir la correcta aplicació de les mesures establertes en els protocols de neteja, desinfecció i seguretat.

## 05. Preguntes freqüents



*¿És segur allotjar-me a l'Hotel Empordà?*

Hem reforçat tots els protocols de neteja i desinfecció en habitacions i zones comunes dels nostres establiments segons les recomanacions de les autoritats sanitàries però també hem sumat les nostres pròpies mesures. Tot el nostre equip i proveïdors reben formació permanent i realitzem auditories periòdiques per garantir la teva seguretat.

Hem aconseguit comprovar l'efectivitat dels nostres protocols per prevenir el risc de contagi, durant la fase de preopening.

*¿Com garanteix els nostres Hotels i Restaurants la neteja de les seves instal·lacions?*

La teva seguretat és la nostra prioritat i per això hem augmentat la freqüència de neteja i desinfecció de les superfícies de contacte regular, així com la ventilació per garantir la teva seguretat. En totes les nostres recepcions s'han instal·lat EPIS i senyalització per garantir el distanciament entre persones i s'han instal·lat dispensadors de gel hidroalcohòlic en tot l'Hotel.

Disposem de màscares, guants i termòmetres per a aquells clients que ho sol·licitin. Aquestes mesures i protocols addicionals ja han estat testades. A més, tot el nostre equip rep formació diària sobre les mesures de seguretat.



### *¿Què passa si l'hotel roman tancat?*

Podràs triar entre rebre un reemborsament complet, cancel·lant 24 hores abans de la suposada arribada a l'Hotel o un bo bescanviable fins a Juny de 2021

### *¿Què passa si l'hotel es troba obert, però no puc fer el meu viatge per causes de força major?*

No et preocupis, estem a la teva disposició per ajudar-te. No dubtis a escriure a l'hotel perquè puguem revisar la teva reserva. Som conscients que ens trobem en una situació extraordinària i que hi ha causes alienes que poden afectar els teus plans de viatge.

### *¿Puc fer la meva reserva ara i cancel·lar després sense cost addicional?*

Sí! Recorda que les nostres Tarifes Flexibles des de la nostra web / email et permeten cancel·lar la teva reserva de manera gratuïta fins a 24 hores abans de l'arribada.

### *¿Quan obren?*

La data de reobertura és Juny 2020 si les autoritats de país ho permeten.

Comprova disponibilitat clicant [www.hotelemporda.com](http://www.hotelemporda.com)

En tots els casos les dates de reobertura es poden veure afectades per raons de força major.